

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Verslag: dinsdag 1 september 2026 , van 19.30 tot 22:00 uur

Locatie: stadhuis, ingang Ambtmanstraat 13 Tiel, van Tuilzaal, begane grond

Aanwezig: Herman Jonkmans (HJ)., At Sonneveld (AS), Maria Adriaans (MA), Frida Romijn (FR), Erick Henzen (EH), Truus Vogelzang (TV), Wilfred van Meijeren (WvA), Atty Reesink-de Vries (AR).

Afwezig: geen

Aanwezig namens de gemeente Tiel: Babette Rutten

Gasten:

Algemeen deel:

1 19:30 uur Opening, vaststellen agenda, verhinderd:

2 19:35 uur Mededelingen:

1. Rond de tafel gesprek Woon(zorg)visie Tiel, do., 24-09-2026 09:30–11:00: Deze bijeenkomst is voorlopig gepland. Het kan zijn dat deze nog uitgesteld wordt i.v.m. het feit dat het nieuwe college nog niet heeft kunnen kijken naar de concept woonzorgvisie. Helaas zijn de voorzitter en de secretaris beide afwezig op deze dag. We vragen of er één van de leden van de adviesraad deze bijeenkomst kan bijwonen.

Verslag:

- Frida Romijn zal naar de bijeenkomst over de woonvisie gaan.
- Joke Bergacker heeft aangegeven om gezondheidsredenen haar lidmaatschap van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel per 31 augustus 2026 te beëindigen.;

3 19:45 uur Ingekomen stukken:

1. Brief gemeente Tiel voorlopige toekenning subsidie 2027;
2. Uitnodiging regio-overleg regiovisie WMO op 1 oktober 2026, gemeentehuis Geldermalsen;
3. Mail Babette Rutten m.b.t. de beantwoording van een aantal openstaande vragen;
4. Factsheet Cliëntervaringsonderzoek jeugdwet gemeente Tiel 2025 jongeren;
5. Factsheet Cliëntervaringsonderzoek jeugdwet gemeente Tiel 2025 ouders;
6. Factsheet Cliëntervaringsonderzoek Wmo gemeente Tiel 2025;

Verslag:

2. Herman Jonkmans zal naar de bijeenkomst gaan. Erick Henzen moet uitzoeken of hij mee kan;
3. De adviesraad dankt Babette voor de beantwoording;
- 4.t/m 6 EH zegt dat er aandacht moet komen voor de respons. Die is soms wat laag, vooral voor wat betreft de jeugdwet.
AR zegt dat zij het cijfer voor de jeugdwet laag vindt. Zij vraagt of duidelijk is hoe dit komt.
BR zegt dat het een anoniem onderzoek is, daarom is er ook geen zicht op de achtergronden van de beantwoording.

4. 19:50 uur Uitgaande stukken:

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

1.

Verslag:

5 19:55 uur Rondvraag:

1. WvM zegt dat het taxivervoer om 7.00 uur begint. Dit is soms te laat om op tijd in het ziekenhuis is. Hij vraagt of daar iets mee gedaan kan worden.
TV zegt dat ook op andere momenten er best klachten zijn voor de afwijking van de vervoertijd door Versis. BR zegt dit uit te zoeken.
2. FR en EH zijn naar de bijeenkomst over bewonersparticipatie geweest. Het verslag komt in de volgende vergadering aan de orde. Het gaat vooral om communicatie vanuit de gemeente;
3. FR zegt dat er een winpunt is geopend voor arbeidsmigranten. Daar kunnen hun vragen beantwoord worden;
4. AS vraagt wat het beleid is m.b.t. aangepaste fietsen.
BR zegt dat duo fietsen of aangepaste fietsen mogen niet in het voetgangersgebied.
MA zegt dat we eventueel een advies aan het college moeten geven.
De adviesraad besluit om een advies te geven aan het college.
- 5 Eind september is de kom erbij-week georganiseerd . Er worden veel activiteiten georganiseerd. Het richt zicht o.a. op eenzaamheid. Het programma komt in het Kontakt en op de website van Mozaïek. Het is op diverse plekken in Tiel;
6. Eind september is er een dag voor Alzheimer . Daarover komt informatie in Kontakt;
7. MA vraagt of er weer een Mantelzorgcompliment komt.
BR zegt dat ook dit jaar weer komt. Dit is ook gepubliceerd in Kontakt van deze week.
TV vraagt hoe dit vastgesteld wordt.
BR zegt dat door Mozaïek gebeurd

6 20:00 uur Bespreking besluitenlijst en aktelijst d.d. 30 juni 2026

Verslag:

Het verslag en de aktelijst wordt ongewijzigd en onder dankzegging vastgesteld

Blok I: Adviezen

7. 20:10 uur Adviesaanvraag m.b.t. de werkagenda voor het aanvullend zorg- en welzijnsakkoord (AZWA).

Toelichting:

Reeds geruime tijd geleden hebben we de adviesaanvraag m.b.t. de werkagenda in het kader van het Aanvullend zorg- en welzijnsakkoord.

In deze toelichting gaan we kort in op het concept advies wat Atty Reesink-de Vries en At Sonneveld hebben opgesteld.

Dit concept advies bespreken we in een open discussie en daarna stellen we het definitief advies vast.

Verslag:

AR zegt dat het een vreselijk stuk is om te lezen. Er moet ook een afkortingenlijst bij. Het stuk is erg uitgebreid en had korter gekund.

We moeten regionaal samenwerking, maar gemeenten mogen een eigen identiteit houden.

AS zegt dat Tiel op zich voorloper is in de regio.

Het advies wordt ongewijzigd vastgesteld en zal ook naar de regio worden verzonden.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

8. 20:45 uur Adviesaanvraag m.b.t. de cliëntervaringsonderzoeken.

Toelichting:

Gemeenten zijn wettelijk verplicht om een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uit te voeren voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet. Met deze onderzoeken brengen wij jaarlijks in beeld hoe inwoners de kwaliteit van de geboden ondersteuning ervaren. Hierover leggen we vervolgens verantwoording af aan het ministerie van VWS.

De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdwet 2025 zijn onlangs met de Adviesraad Wmo en Jeugdwet gedeeld.

Continu onderzoek

Sinds oktober 2024 werken we met een continu onderzoek. Dit betekent dat inwoners meerdere momenten in het jaar worden bevraagd over hun ervaringen. Na afronding van het aanvraagproces ontvangen inwoners een eerste vragenlijst. Deze richt zich specifiek op de toegang tot ondersteuning en hun ervaringen met het aanvragen daarvan. Zodra inwoners vervolgens ondersteuning ontvangen, ontvangen zij een tweede vragenlijst. Deze is gericht op de kwaliteit van de geboden ondersteuning en het ervaren effect daarvan.

Deze werkwijze levert actuelere en beter gespreide inzichten op dan een eenmalige jaarlijkse meting. Daarom zetten wij deze vorm van onderzoek ook na 2026 voort.

De huidige opdracht voor de uitvoering van de CEO loopt af op 31 december 2026. Zoals eerder mondeling met de Adviesraad besproken, hebben wij onderzocht of de uitvoering vanaf 2027 op een andere wijze georganiseerd kan worden.

Op basis van deze verkenning hebben wij besloten om het CEO Wmo/Jeugdwet vanaf 2027 onder te brengen bij Expoints. Expoints voert op dit moment voor meerdere gemeentelijke diensten al ervaringsonderzoeken uit. De belangrijkste meerwaarde ligt in het ontstaan van meer uniformiteit in de wijze waarop inwoners worden bevraagd en het beter kunnen combineren en benutten van onderzoeksgegevens voor kwaliteitsverbetering.

Een belangrijk aandachtspunt bij de overgang naar Expoints is dat de vragenlijsten uitsluitend digitaal worden aangeboden. We realiseren ons dat dit voor een deel van de doelgroep een drempel kan vormen. Daarom zullen we de respons en representativiteit van de resultaten zorgvuldig volgen. Indien noodzakelijk onderzoeken we welke aanvullende maatregelen nodig zijn om deze inwoners die een drempel ervaren beter te bereiken.

De conceptvragenlijsten die vanaf 2027 gebruikt zullen worden, leggen wij graag voor aan de Adviesraad Wmo en Jeugdwet.

Verslag:

BR geeft een toelichting op deze onderzoeken. De gemeente heeft voor een andere partij gekozen, om te zorgen dat er meer eenheid komt in de klanttevredenheid op het totale gemeentelijke gebied.

EH vraagt of het alleen digitaal kan.

BR zegt dat dit het geval is. Dit is een bewuste keuze. De gemeente wil dit wel volgen of deze wijze goed werkt en een goede respons geeft. Mensen kunnen voor vragen wel contact met de Sociale Poort.

EH vraagt of de u-vorm gebruikelijk is bij de gemeente.

BR zegt dat dit het geval is.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

HJ vraagt naar de wachttijd.
BR zegt dat dit apart gemonitord wordt.
AR vraagt of dit niet per kwartaal gedeeld kan worden.
AS zegt dat de adviesraad hier om kan vragen.
Afgesproken wordt om de wachttijd opnieuw op te vragen per 1 januari 2027.
De adviesraad stemt in met de vragenlijsten.

21:00 uur Pauze

Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel

9. 21:10 uur: Voorbereiding herziening verordening maatschappelijke ondersteuning.

Toelichting:

In de vergadering van 28 april is aangekondigd dat de gemeente Tiel een evaluatie en herziening van de verordening maatschappelijke ontwikkeling (WMO) gaat voorbereiden. De link naar de huidige verordening is bijgevoegd bij de stukken.
Als de adviesraad Wmo en Jeugdwet vanaf het begin bij dit proces betrokken wil zijn is het goed dit onderwerp goed voor te bereiden.
Tegelijkertijd past dit in het voornemen in het voornemen om het contact met de achterban van de adviesraad te versterken.
In de vergadering van 26 mei 2026 is afgesproken dat de leden die ideeën hebben voor de voorbereiding van deze evaluatie deze voor 8 juni 2026 zouden mailen naar de secretaris van de adviesraad. We hebben geen reactie ontvangen.

De gemeente Tiel heeft aangegeven o.a. evaluatie van de scootmobielpool mee te nemen in de evaluatie.

In de vorige vergadering hebben we afgesproken dat de leden na zouden denken over de vragen die zij zouden kunnen stellen aan de AVGN . Tevens bespreken we in deze vergadering wie in gesprek gaan met de AVGN.

Verslag:

AS vraagt zich af of het nog zinvol is om eerst de adviesaanvraag van de gemeente af te wachten.
De adviesraad besluit dat we de adviesaanvraag bij de gewijzigde verordening af te wachten.

Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)

10 21:25 uur Bespreking kandidatuur voor het lidmaatschap van de adviesraad Wmo en Jeugdwet van Atty Reesink-de Vries en herbenoeming van Frida Romijn.

Toelichting:

Atty Reesink heeft aangegeven dat zij nog geen besluit kan nemen over de vraag of zijn definitief lid wil worden van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel. Zij wil graag het kandidaat lidmaatschap nog 3 maanden verlengen.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

De termijn van Frida Romijn loopt op 29 november 2022 af. Zij heeft aangegeven voor herbenoeming in aanmerking te willen komen.
Voorgesteld wordt om Frida Romijn bij het college van B. en W. voor te dragen voor een 2^e termijn.

Verslag:

De adviesraad gaat akkoord met deze voorstellen.

Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)

11 21:35 uur: Bespreking verwachtingen van de nieuwe leden.

Toelichting:

Eerder is gebleken dat een aantal nieuwe leden en/of kandidaat-leden verwachtingen hebben m.b.t. hun inbreng in de adviesraad.

Er is nu een document opgesteld over de vraag wat de leden kunnen verwachten en wat hun inbreng is.

Aan de leden en de kandidaat leden is gevraagd ook hun verwachtingen in te brengen is het gesprek over bovengenoemd stuk.

Het doel is naar elkaar toe meer duidelijkheid te krijgen.

Verslag:

Er is een handreiking opgesteld over de adviesraad

TV zegt dat het stuk goed leesbaar is . Zij wil meer betrokken zijn .

AR zegt dat zij meer beleidsmatig is ingesteld.

De adviesraad blijft deze handreiking gebruiken.

EH vraagt of de cursus van de koepel dit jaar nog komt.

AS stelt dat deze gepland kan gaan worden.

De adviesraad besluit dit te gaan doen. Eerst wordt een datum gepland. Dit kan

In 2026 of 2027

HJ zegt dat het gebruikelijk is om aan het eind van het jaar een etentje te houden. Dan zal ook afscheid genomen worden van Joke Bergacker.

Afgesproken wordt dat het etentje 17 november 2027, om 18.30 uur, is. De keuze van het restaurant zal nog worden doorgegeven.

12 22:00 uur Sluiting.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Aktielijst:

Num-mer	Datum	Aktie	Door wie	Voor wanneer
26/12	26-5-2026	Programma Samen Leven elke 3 maanden agenderen voor de adviesraad.	Herman Jonkmans, At Sonneveld, Babette Rutten	30-6-2026
26/16	1-9-2026	Verzenden advies werkagenda AZWA	At Sonneveld	1 oktober 2026
26/17	1-9-2026	Verzenden advies vragenlijsten klanttevredenheidsonderzoeken	At Sonneveld	1 oktober 2026
26/18	1-9-2026	Verzenden advies m.b.t. aangepaste driewielerfietsen	At Sonneveld	1 oktober 2026
26/19	1-9-2026	Verzenden mail aanmelding Frida Romijn voor bijeenkomsten woonzorgvisie	At Sonneveld	1 oktober 2026
26/20	1-9-2026	Verzenden mail aanmelding Herman Jonkmans voor regio-overleg Wmo-visie	At Sonneveld	1 oktober 2026
26/21	1-9-2026	Overleg met koepel sociaal domein over training	At Sonneveld	1 oktober 2026
26/22	1-9-2026	Vaststellen locatie etentje 17/11-2026	At Sonneveld/Herman Jonkmans	1 oktober 2026

Bespreekpunten 2026:

- Woonzorg beleidsplan 2026-2030
- Achterbanraadpleging