

# Voorwaarden

## Schadeverzekering Zakelijk Algemeen



ZAV15

**Klik** op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



## Inhoud startpagina

### Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

Hier leest u de algemene voorwaarden die voor elke verzekering gelden. Zoals de duur van de verzekering en hoe we omgaan met premie, privacy en klachten.

2

### Rubriek 2. Begrippen

11

**Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.**

**Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.**

# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Algemeen

- 1. Wie is de verzekeringnemer? .....3
- 2. Wie zijn de verzekerden? .....3
- 3. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten? .....3

### Begin en einde van de verzekering

- 4. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadeverzekering Zakelijk? .....4
- 5. Wanneer mag u een verzekering stoppen? .....4
- 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn? .....4
- 7. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? .....4

### Niet verzekerd

- 8. Welke schade is niet verzekerd? .....5
- 9. Bent u verzekerd tegen terrorisme? .....5

### Premie

- 10. Hoe verloopt de premieberekening? .....6
- 11. Wat zit er in de premie? .....6
- 12. Hoe hoog is uw premie? .....6
- 13. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? .....6
- 14. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? .....6
- 15. Wanneer heeft u te laat betaald? .....6
- 16. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaald? .....7
- 17. Wanneer krijgt u teveel betaalde premie terug? .....7

### Aanpassen van de verzekering

- 18. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? .....8
- 19. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen? .....8

### Privacy

- 20. Aan wie geeft u uw gegevens? .....9
- 21. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? .....9
- 22. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? .....9
- 23. Welke privacyregels gebruiken wij? .....9
- 24. Welk adres gebruiken wij? .....9

### Klachten over uw verzekering

- 25. Wat doet u met een klacht? .....10
- 26. Welk recht is van toepassing op de Schadeverzekering Zakelijk? .....10

# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Algemeen

### 1. **Wie is de verzekeringnemer?**

#### **Met wie wij deze verzekering afsluiten.**

- De verzekeringnemer = u.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

### 2. **Wie zijn de verzekerden?**

**De verzekerden vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.**

### 3. **Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?**

#### **Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.**

- Achmea Schadeverzekeringen = wij.

# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Begin en einde van de verzekering

### 4. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadeverzekering Zakelijk?

#### Tot en met de contractvervaldatum.

- De contractvervaldatum staat op het polisblad.
  - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de contractvervaldatum.
- Tenzij er iets anders op het polisblad staat.

### 5. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### Iedere dag na het 1e jaar.

- Per post of e-mail.
- U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.

#### Per premievervaldatum als wij iets veranderen.

- Per post of e-mail.
- Tenzij er iets anders op het polisblad staat.

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### U betaalt uw premie te laat.

- Wij mogen alle verzekeringen op het polisblad stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U pleegt fraude.

- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
  - U krijgt geen premie terug.
  - Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
  - Wij mogen de fraude vastleggen.
    - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.
- Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

De belangrijke veranderingen vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

#### U stopt uw onderneming.

#### U gaat failliet.

### 7. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### Op een contractvervaldatum.

- De contractvervaldatum staat op het polisblad.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
  - Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op het polisblad. Per verzekering zijn er situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

### 8. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade aan zaken waarin u niet mag handelen volgens de wet.**

**Schade die wij niet mogen verzekeren van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

**Schade die wij niet mogen betalen van de Sanctiewet 1977 of de regels volgens die wet.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een verbodslijst.
  - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op de verbodslijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

**Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan enorm grote schade ontstaan. Zo groot, dat niet zeker is of verzekeraars alle schade kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen zaken als voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

**Schade door een atoomkernreactie.**

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

**Een verzekerde pleegt fraude.**

- De verzekerde moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

**Een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.**

- En dit is voor ons nadelig.

### 9. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

**Ja, als wij een schade terugkrijgen van de NHT.**

- NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden.
- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Let op: de NHT bepaalt of wij de schade volledig kunnen betalen.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Premie

Hieronder staat algemene informatie over uw premie. Bij sommige verzekeringen vindt u aanvullende informatie over uw premie.

### 10. Hoe verloopt de premieberekening?

#### Wij berekenen uw premie.

- Deze premie baseren wij op gegevens die wij van u krijgen.
- Deze gegevens vragen wij bij het afsluiten van de verzekering en daarna ieder jaar bij u op.
- Ieder jaar wordt uw premie dus opnieuw berekend.
- De nieuwe premie gaat in vanaf het moment van de opgave van de nieuwe gegevens.
- U krijgt een premieberekening.

#### Let op: er kan een andere regeling gelden

- Bijvoorbeeld bij verzekeringen voor motorrijtuigen, werkmaterieel en werkvoertuigen.
  - Voor deze verzekeringen vragen wij niet ieder jaar uw gegevens op.
- Of voor verzekeringen waarbij een andere premieberekening op het polisblad staat.

### 11. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen op het polisblad.
- De premie indexatie, als deze voor uw verzekering geldt.
  - Dit staat op uw polisblad.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u niet per jaar betaalt.

Premie betaalt u vooruit.

### 12. Hoe hoog is uw premie?

#### Uw premie staat in de nota.

### 13. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

#### Voor de jaarlijkse premieervaldatum.

- U krijgt de nota 1 maand voor de premieervaldatum.
  - Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

#### Als er iets verandert.

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

### 14. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

#### Op de betaaldatum die in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.

### 15. Wanneer heeft u te laat betaald?

#### Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.

- Ook als u 1 premiebetaling overslaat.
- De hele premie moet op onze rekening staan.

# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Premie

### 16. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
  - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

**Wij mogen de totale premie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen op het polisblad.

**Wij mogen alle verzekeringen op het polisblad stoppen.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**

### 17. Wanneer krijgt u teveel betaalde premie terug?

**Als wij de verzekering tussentijds stoppen.**

- Maar niet bij fraude.

**Als wij de premie tussentijds verlagen.**

# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Aanpassen van de verzekering

### 18. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

**Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.**

- Wij mogen aanpassen op de contractvervaldatum.
- Bijvoorbeeld omdat u veel schades heeft.

**Als uw situatie verandert.**

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - De belangrijke veranderingen vindt u in de voorwaarden van de verzekeringen op het polisblad.

**Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.**

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

**Op de jaarlijkse premievervaldatum.**

- De premievervaldatum staat op het polisblad.
- U krijgt 1 maand voor de premievervaldatum bericht.

### 19. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

**U mag de verzekering elke dag stoppen.**

- U heeft een opzegtermijn van 30 dagen.
- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.



# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Privacy

### 20. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
  - Door de Schadeverzekering Zakelijk te sluiten, geeft u uw toestemming.
  - Centraal Beheer Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### 21. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
  - U kunt zich afmelden op [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

### 22. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

#### Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).

- Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
- Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

Dit doen we om fraude tegen te gaan.

### 23. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

### 24. Welk adres gebruiken wij?

#### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als dit adres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

# Rubriek 1. Schadeverzekering Zakelijk Algemeen

## Klachten over uw verzekering

### 25. Wat doet u met een klacht?

#### Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Via hun site: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl) (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

#### Andere klachten legt u voor aan Centraal Beheer Achmea.

- Via onze site [www.centraalbeheer.nl/zakelijk](http://www.centraalbeheer.nl/zakelijk).
- Per post: Centraal Beheer, Klachten, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8600.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

### 26. Welk recht is van toepassing op de Schadeverzekering Zakelijk?

#### Het Nederlands recht.

## Rubriek 2. Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

#### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt.  
(Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) onder het tabblad Protocol en Clausuleblad.

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

### Rente

= wettelijke rente (geen handelsrente).

## Vragen? Bel 'Even Apeldoorn'

**Even Apeldoorn bellen (055) 579 8600**

Onze medewerkers maken graag tijd voor u.

**[www.centraalbeheer.nl/zakelijk](http://www.centraalbeheer.nl/zakelijk)**

Op onze website vindt u alle informatie over onze verzekeringen en financiële diensten.

**U kunt een brief sturen naar:**

Centraal Beheer  
Postbus 700  
7300 HC Apeldoorn