

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Verslag dinsdag 27 januari , van 19.30 tot 22:00 uur

Locatie: stadhuis, ingang Ambtmanstraat 13 Tiel, van Tuilzaal, begane grond

Aanwezig: Jan Verkleij (Vz), At Sonneveld (AS), Frida Romijn (FR), Joke Bergacker (JB), Herman Jonkmans (HJ), Erick Henzen (EH) en Truus Vogelzang (TV)

Aanwezig namens de gemeente Tiel: Babette Rutten

Gast: Natasja Jansen, MEE plus.

Afwezig: Maria Adriaans

Algemeen deel:

1 19:30 uur Opening, vaststellen agenda, verhinderd:

2 19:35 uur Kennismaking met nieuwe kandidaat leden:

1. Herman Jonkmans: Herman Jonkmans is door Jan Verkleij aangezocht als kandidaat voorzitter. Hij wil graag 3 maanden meedraaien en dan kunnen we gezamenlijk evalueren;
2. Truus Vogelzang: Truus Vogelzang is door At Sonneveld benaderd om lid te worden van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel. Ook zij wil graag 3 maanden meedraaien en dan evalueren;
3. Erick Henzen: Erick Henzen heeft zich aangemeld voor de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel. Hij gaat eerst een periode van 3 maanden meedraaien als kandidaat lid. Daarna zal een evaluatie plaatsvinden

Verslag:

Vz geeft een toelichting over de te volgen procedure voor de kandidaat-leden.

Herman Jonkmans, Truus Vogelzang en Erick Henzen stellen zich voor.

De leden van de adviesraad en Babette Rutten stellen zich voor aan de kandidaat-leden.

3 20:00 uur Gesprek met Natasja Jansen over de vindbaarheid van de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel:

We ontvingen onderstaand verzoek van Natasja Jansen.

“Beste leden van de WMO Jeugdwet adviesraad, Mijn naam is Natasja Janssen en ik ben voor de gemeente Tiel gestart met het project de zichtbaarheid en vindbaarheid van de onafhankelijke Clientondersteuning.

Via onderstaande link kunnen jullie zien wat onder onafhankelijke cliëntondersteuning wordt verstaan:

[Wat is onafhankelijke cliëntondersteuning \(OCO\) | Regelhulp - Ministerie van VWS](#)

Graag zou daar tijdens een vergadering van de adviesraad wat meer over willen vertellen. Ook heb ik aan jullie als leden van de adviesraad een aantal vragen.

Is het mogelijk dat ik in de maand december of januari een keer aanschuif? Ik denk dat ik maximaal 20 minuten nodig heb van jullie tijd.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Met vriendelijke groet,

Natasja Janssen
Adviseur en projectleider



PLUS

“

In verband met het feit dat Natasja Jansen niet uit Tiel komt hebben we dit agendapunt vroeg op de agenda geplaatst.

Verslag:

Natasja Jansen werkt voor MEE. Zij wil de onafhankelijke cliëntondersteuning meer zichtbaar en bekend te maken.

Ze heeft gesprekken gehad met o.a. Mozaïek, Santé, Vluchtelingenwerk, inwoners, WMO consulent, sleutelpersonen en ouderenadviseurs.

MEE komt voort uit de Sociaal Pedagogische Dienst.

Cliëntondersteuning richt zich echt op de individuele cliëntondersteuning bv. bij aanvragen, procedures, sociale kaart of bezwaren. Het is voor iedereen. Het gaat ook om advisering. De inwoner bepaalt de vraag en heeft de eigen regie. Soms een telefoontje, maar soms ook langduriger hulp.

Ze doen ook vragen in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

De overgang van WMO naar WLZ is vaak lastig voor de cliënten.

In Tiel ondersteunen ze ongeveer 300 mensen per jaar.

Mensen komen langs allerlei wegen bij MEE terecht.

MEE heeft ook specialisten in dienst b.v. voor NHA, autisme, sociaal juridische dienstverlening, arbeidsdeskundige.

Ronald Kool is voor het onderzoek de contactpersoon van de gemeente. Zij zal de uitkomsten ook rapporteren aan Ronald Kool.

JB vraagt of ze niet tegen elkaar uitgespeeld worden.

Natasja Jansen zegt dat mensen soms toch terugverwezen worden naar de dienstverlener.

Soms zijn ze een mediator.

TV vraagt naar het vervolg.

Natasja Jansen zal, als de adviesraad dit wil, terugkoppelen aan de adviesraad.

De Vz. geeft aan dat hij dit zeer op prijs stelt.

AS zegt dat MEE ook belangrijk is voor de adviesraad. Er zijn in het verleden 3 verwijzingen geweest.

4. 20:30 uur Mededelingen:

Mededelingen:

1. De netwerkmarkt en de uitreiking van de van de Burgerinitiatieven awards van de gemeente Tiel en Mozaïek is op 5 maart 2026 in de Agnietenhof;
2. Babette Rutten zal informatie verstrekken over het mantelzorgcompliment 2025;
3. Er worden huiskamers gestart voor Turkse en Marokkaanse ouderen. Babette Rutten geeft een toelichting;

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

4. Op 24 februari 2026 zal Miranda Vink, manager van de afdeling Mens en Samenleving, kennismaken met de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel.

Verslag:

- 1: Geen opmerkingen;
- 2: BR geeft een toelichting op het mantelzorgcompliment voor de mantelzorgverlener. Het compliment bestaat uit een Flippas van € 125,-- Er zijn 1437 aanvragen gehonoreerd. Mantelzorgers kunnen ook een gesprek krijgen met een welzijnswerker. De rol van de mantelzorger maakt niet uit. Het moet wel gaan om niet reguliere zorg.
- 3: De Turkse huiskamers is bij de moskee en de Marokkaanse huiskamer is bij Saamborgh. Het doel is om mensen meer uit de isolatie te halen, maar ook als een voorliggende voorziening voor de WMO.

5 20:40 uur Ingekomen stukken:

1. Agenda van de vergadering van de cliëntenraad participatiewet van 9 december 2025;
2. Verslag van de overlegvergadering van de cliëntenraad participatiewet van 8 oktober 2025;
- 3.

Verslag:

FR zegt dat zijn nog geen vergadering heeft bijgewoond van de cliëntenraad;
De Vz. geeft een toelichting op de samenwerking tussen de cliëntenraad participatiewet en de adviesraad WMO en Jeugdwet.

6 20:50 uur Uitgaande stukken:

Stukken verzonden aan de gemeente Tiel:

- 1.

Verslag:

Geen bijzonderheden.

7 20:55 uur Rondvraag:

Verslag:

JB zegt dat de resultaten van de vragenlijsten bij de voedselbank. Er hebben 20 mensen deelgenomen.
Het verslag komt op de volgende agenda.
De Vz. zegt geeft een toelichting op dit bezoek. De adviesraad wil graag meer contact met de achterban.

8 21:00 uur Bespreking besluitenlijst en aktelijst d.d. 25 november 2025

Verslag:

De besluitenlijst wordt ongewijzigd en onder dankzegging vastgesteld.

21:10 uur Pauze

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Blok I: Adviezen

9. 21:15 uur Terugkoppeling ronde tafelgesprek d.d. 4 december 2025 over de woon(zorg)visie

Toelichting:

Op 4 december 2025 was er een ronde tafelgesprek met de huurdersorganisaties van Thius en Kleurrijk Wonen, medewerkers van deze woningcorporaties, de projectgroep woon(zorg)visie van de gemeente Tiel en Jan Verkleij en At Sonneveld namens de adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel.

Het gesprek ging over de verdere procedure m.b.t. de woon(zorg)visie.

Een verslag van dit gesprek treffen jullie als bijlage bij de stukken aan.

Een vervolgesprek is gepland op 5 maart 2026.

Verslag:

De Vz. geeft een toelichting. Er zijn suggesties meegegeven aan de projectgroep, o.a. voor wat betreft de doorstroming van ouderen, de aanstelling van een ouderenadviseur, de betrokkenheid van het samenwerkingsverband huurderbelangenorganisaties en adviesraad WMO en Jeugdwet. In maart is er een vervolgbijeenkomst.

JB zegt dat het belang van een goede verdeling bij de doorstroomsituaties groot is..

Blok II: Faciliteren inspraak inwoners gemeente Tiel

10. Geen onderwerpen.

Toelichting:

Geen Onderwerpen

Verslag:

Geen bijzonderheden.

Blok III: Functioneren Adviesraad Wmo en Jeugdwet (deskundigheidsbevordering, evaluatie e.d.)

11 21:30 uur Bespreking mail Joke Stoffelen over samenwerking in de regio.

Toelichting:

We ontvingen onderstaande mail van Joke Stoffelen over de regionale samenwerking van de adviesraden. We bespreken hoe we voort willen gaan met de regionale samenwerking.

“Beste Wmo-advies/participatieraden Rivierenland,

Aanleiding

In de regio Rivierenland werken besturen van zorgaanbieders, gemeenten, welzijnsorganisaties en zorgverzekeraars samen aan regionale plannen voor zorg en welzijn. Zij voelen zich hiertoe genooddaakt omdat de zorg onder druk staat door een toenemende zorgvraag en een

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

tekort aan personeel. Het valt ons op dat inwoners, patiënten en cliënten (en hun adviesraden) nog onvoldoende betrokken worden op regionaal beleidsniveau. Vanuit Zorgbelang Inclusief vinden wij het van groot belang dat de inspraak van inwoners, patiënten en cliënten wordt verbeterd, zodat beleid beter aansluit bij de behoeften en ervaringen van de mensen die gebruikmaken van de zorg.

Netwerk Zorg en Welzijn Rivierenland

In Rivierenland wordt de partijen samengewerkt op regionaal niveau binnen het Netwerk Zorg en Welzijn Rivierenland (NZWR). Dit netwerk is een bundeling van drie bestaande bestuurlijke tafels. Het netwerk werkt aan het toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar houden van zorg en ondersteuning in de regio.

Participatiehub Rivierenland

Het ministerie van VWS heeft via ZonMw subsidie beschikbaar gesteld om deze betrokkenheid van inwoners te versterken. In opdracht van ZonMw werken wij daarom aankomende twee jaar aan het opzetten van een zogenaamde participatiehub in Rivierenland: een samenwerking van mensen die het inwonersperspectief vertegenwoordigen om zo meer invloed te krijgen op regionaal beleid.

Samenwerken in de regio

We spreken momenteel met verschillende partijen in de regio om te komen tot een gezamenlijk plan van aanpak. Daarbij verkennen we hoe partijen betrokken willen zijn: informierend, adviserend of actief meewerkend. Vanuit Zorgbelang Inclusief doen we dit samen met Spectrum en DKK (Dorpshuizen en Kleine Kernen). We willen daarbij zoveel mogelijk mensen en partijen betrekken zodat er een breed netwerk ontstaat.

Gespreksonderwerpen

Graag gaan we met jullie in gesprek over onder andere:

- de meerwaarde van de participatiehub;
- de gewenste vorm van samenwerking;
- wat volgens jullie nodig is om participatie van inwoners en cliënten te versterken;
- hoe en onder welke voorwaarden jullie betrokken willen zijn.

Vervolg

Enkele jaren geleden ben ik actief geweest in de regio Rivierenland en hebben de Wmo-advies/participatieraden samengewerkt op regionaal niveau. Ik ben heel benieuwd of dit nog voortgang heeft gekregen. Ik hoor graag of jullie openstaan voor een gesprek op korte termijn. Voor vragen kunt u uiteraard contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

Joke Stoffelen, PhD

Senior projectleider, werkdagen ma-di www.zorgbelanginclusief.nl

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Coördinator Academische Werkplaats Jeugd Inside Out, werkdagen wo-do www.insideout.nl
Onafhankelijk ondersteuner van cliëntenraden

Verslag:

FR zegt dat de bijeenkomsten in het verleden nuttig zijn geweest.
De Vz. zegt dat de samenwerking niet goed van de grond is gekomen.
TV vraagt hoe dit komt.
FR zegt dat er te weinig aandacht is geweest voor adviesraden Wmo en Jeugdwet.
TV vraagt wat de meerwaarde is.
BR zegt dat de vraag is of regionale samenwerking meerwaarde heeft.
TV zegt dat her nu alleen maar meer vragen zijn.
Misschien toch het gesprek aangaan.
HJ zegt dat de adviesraad zich meer richt op de gemeente Tiel.
BR vraagt na te vragen of de gemeente Tiel betrokken is en wat de bestuurlijke tafels zijn.

Blok IV regeling werkzaamheden (planning adviesaanvragen, overige werkzaamheden)

12 Geen onderwerpen.

Toelichting:

Geen onderwerpen.

Verslag:

HJ en JB geven aan dat ze bij de volgende vergadering afwezig zijn.

13 21:40 uur Sluiting

Verslag:

De Vz zegt iedereen dank voor zijn of haar inbreng en sluit de vergadering.

Adviesraad Wmo en Jeugdwet Tiel

Aktielijst:

Num-mer	Datum	Aktie	Door wie	Voor Wanneer
105	23-06-2025	Opnieuw agenderen het voorstel van Anouk Hermans voor de achterbanraadpleging.	At Sonneveld en Jan Verkleij	Voorjaar 2026
26/01	27-1-2026	Mail sturen naar mevrouw Stoffelen inzake samenwerking in de regio.	At Sonneveld	24 februari 2026
26/02	27-1-2026	Agenderen uitkomsten enquête bij de voedselbank Tiel	At Sonneveld en Jan Verkleij	24 februari 2026

Bespreekpunten 2026:

- Woonzorg beleidsplan 2026-2030
- Achterbanraadpleging