



WCAG 2.2 inspectie niveau AA

www.tiel.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Tiel

Website: www.tiel.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 21 maart 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	43
Volledige steekproef.....	43

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Tiel, aanbieder van de website www.tiel.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Tiel
Onderzochte website:	www.tiel.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	21 maart 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Danny Algera
Senior consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.tiel.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op gerelateerde domeinen zoals onder andere cms00.tiel.nl, iburgerzaken.tiel.nl en bouwen-aan-tiel.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website www.tiel.nl is afgerond op 21 maart 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA. Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Deze onderzoeksresultaten moeten daarom aangevuld worden met een onderzoek naar de techniek.

Op dit moment voldoet de content nog niet aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.1, niveau A en AA, op dit moment voldaan aan 21 van de 32 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Binnen de steekproef wordt voor WCAG 2.2, niveau A en AA op dit moment voldaan aan 22 van de 33 succescriteria die van toepassing zijn op de content.

Feedback van onderzoeker

Deze website heeft een duidelijke distictie gemaakt om de thematische kleuren geel met goed contrast toe te passen, en gebruikt uitstekend gestructureerde headings om het navigeren door de content te vergemakkelijken. Video's zijn voorzien van alternatieve teksten die het onderwerp goed beschrijven en de sneltoetsen van YouTube zijn uitgeschakeld om problemen met de hulpsoftware van een bezoeker te vermijden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de afbeeldingen voorzien van overmatig veel tekstalternatieven, of juist geen tekstalternatief waar dit wel nodig was, wordt op sommige plekken semantische HTML verkeerd toegepast, en gebruikt de website een module om afspraken mee te maken die zowel binnen als buiten de scope van dit onderzoek toegankelijkheidsproblemen oplevert. Ook is geen enkel pdf-bestand met toegankelijkheidstags gevonden en vallen de kleurcontrasten in de pdf-bestanden dusdanig laag uit dat de informatie ook zonder visuele beperking bijna niet meer beschikbaar is.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet onderzocht
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet onderzocht
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet onderzocht

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 7	10 / 16
Bedienbaar	5 / 7	1 / 1	6 / 8
Begrijpelijk	2 / 3	2 / 3	4 / 6
Robuust	1 / 2	0 / 0	1 / 2
Totaal	14 / 21	7 / 11	21 / 32

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 7	10 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	2 / 3	5 / 7
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	14 / 21	8 / 12	22 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.tiel.nl/rijbewijs-online-verlengen> staan diverse links naar andere websites, zoals "website van DigiD" en "een afspraak maken". Aan het einde van dit soort links is een icoontje geplaatst om aan te geven dat met deze link de huidige website zal worden verlaten. Aan het icoon is op de juiste manier een tekstalternatief toegevoegd, maar de tekst "externe-link-icoon" geeft geen duidelijke beschrijving van wat het icoon betekent. Deze alternatieve tekst dient vervangen te worden voor heldere, leesbare taal, zonder bestandsnamen of codes. Een goede optie is bijvoorbeeld "externe link", zoals bij de link "www.rdw.nl/rijbewijsverlengen" die wel een correct tekstalternatief heeft meegekregen via een aria-label. Controleer dus goed of alle links met het icoon een goed en consistent tekstalternatief hebben.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, zoals op <https://www.tiel.nl/gezocht-muurschilders-voor-de-toren-van-de-agnietenhof> met de link "www.tiel.nl/muurschildering".

Op de pagina <https://www.tiel.nl/woningbouw-bleekveld> staat een luchtfoto van de bouwlocatie. Wanneer op deze foto wordt geklikt, opent een dialoogvenster met de vergrootte afbeelding. Deze vergrootte afbeelding is met een leeg alt-attribuut als decoratief gemarkeerd, terwijl het dialoogvenster juist is toegespitst op de informatieve waarde van deze afbeelding. Deze afbeelding dient daarom een goede alternatieve tekst te krijgen.

Op pagina <https://www.tiel.nl/> staat bovenaan onder de header een sectie met een afbeelding. De afbeelding is deels verborgen achter een zoekbalk en diverse links naar belangrijke pagina's op de website. De afbeelding heeft hier duidelijk een decoratief doel, en dient daarom een leeg alt-attribuut te hebben zodat hulpsoftware de afbeelding weet over te slaan. Dit is nu ook het geval, alleen is de bovenliggende sectie voorzien van een aria-label met als tekstalternatief "Zocherbrug Kalverbos".

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's met dergelijke secties met afbeeldingen, zoals op <https://www.tiel.nl/gezocht-muurschilders-voor-de-toren-van-de-agnietenhof> en

<https://www.tiel.nl/bestuur-en-organisatie>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter. Op pagina <https://www.tiel.nl/nieuwsoverzicht> staat bovenaan het logo van gemeente Tiel met een link naar de homepage. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst “Logo van Gemeente Tiel dat doorverwijst naar de homepage van Gemeente Tiel”. Dit is correcte informatie, maar onnodig uitgebreid. Dit kan het begrijpen van de inhoud lastig maken voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware. Het advies is om alternatieve teksten weliswaar volledig, maar ook kort en bondig te houden. Gezien dit logo de visuele tekst “gemeente Tiel” bevat en ook naar de homepage van de website van gemeente Tiel leidt, volstaat de tekst “Gemeente Tiel” als volledig toegankelijk alternatief.

Dit gebeurt ook op andere pagina's, waaronder <https://www.tiel.nl/gezocht-muurschilders-voor-de-toren-van-de-agnietenhof> en <https://www.tiel.nl/kind-erkennen>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pagina <https://www.tiel.nl/> bevat direct onder de header afbeelding een lijst van navigatielinks, beginnend met 5 uitgelichte links in gele blokken en gevolgd door een opsomming verdeeld over meerdere kolommen. Iedere link in deze 23 links-tellende lijst is opge maakt met een h2-element. Een heading dient om de content op een pagina op te delen in onderwerpen en zo makkelijker navigeerbaar te maken. Een heading heeft dus alleen nut wanneer deze wordt gevolgd door content over het onderwerp dat de heading inleidt. Geen van deze links leidt echter nieuwe content op de pagina in, en maken het voor een gebruiker van hulpsoftware nu moeilijker in plaats van makkelijker om door de content te navigeren. Al deze links, van “Sociale Poort” in het eerste gele vlak tot “Mentorschap” aan het einde van de opsomming, dienen zonder ‘heading element’ te worden geplaatst.

Dit probleem komt ook terug op bijvoorbeeld <https://www.tiel.nl/bestuur-en-organisatie>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden. Op de pagina <https://www.tiel.nl/paspoort> staat onder de kop “Kosten” een tabel, met direct ervoor de tekst “Paspoort tarieven per 1 januari 2025”. Aangezien deze tekst lijkt op een tabelbeschrijving, adviseren wij om deze tekst in een zogeheten **<caption>** aan de tabel te koppelen.

De tabel direct onder de bovengenoemde kop op <https://www.tiel.nl/paspoort> begint met in de eerste rij koppen die de gegevens in de onderliggende kolom beschrijven. De teksten in de cellen van deze eerste rij zijn momenteel als kolomkoppen met **** geplaatst. Dit is niet de bedoeling. De correcte wijze om kolomkoppen beschrijvend aan de respectievelijke kolom te koppelen is door th-cellen te gebruiken. Op <https://www.tiel.nl/parkeertarieven> staat een uitstekend voorbeeld van de juiste opbouw van een tabel, die ook bij de paspoorttarieven toegepast dient te worden.

In dezelfde tabel op pagina <https://www.tiel.nl/paspoort> zijn meerdere teksten onjuist samengevoegd tot één tabelcel. Het gaat hier om de teksten “Voor wie” en “Paspoort tot 18 jaar”, “Prijs” en “€ 65,70”, en “Geldigheid” en “5 jaar”. De eerste tekstregels zijn bedoeld als kolomkoppen (zie vorige opmerking) en de tweede tekstregels als datacellen.

De pdf-bestanden <https://www.tiel.nl/file/ruimtelijk-ontwerp-binnenstad-tiel> op pagina <https://www.tiel.nl/rioolvervanging-en-inrichting-binnenstad> en <https://www.tiel.nl/file/>

[stembureau-1-cultuurgebouw-zinderep24pdf](#) op pagina <https://www.tiel.nl/uitslagen-verkiezing-europees-parlement-2024> hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om het pdf-bestand te interpreteren. Omdat tags ontbreken kunnen de pdf-bestanden niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de pdf-codelaag, zoals semantische koppelingen en tekstalternatieven bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op vele van de onderzochte pagina's bevat de content links als termen in de lopende tekst van alinea's, zoals op pagina <https://www.tiel.nl/kind-erkennen> met de links "Schriftelijke toestemming" en "website van de Rijksoverheid". Deze links zijn herkenbaar aan de tekstkleur en het icoon aan het einde van de link dat aangeeft dat de link naar een andere website leidt. Dit betekent dat links die binnen de website blijven, zoals "Privacyverklaring" op <https://www.tiel.nl/privacy> en "identiteitskaart" op <https://www.tiel.nl/paspoort> zonder het icoon alleen herkenbaar zijn als link door de tekstkleur. Voor gebruikers met diverse visuele beperkingen, bijvoorbeeld meerdere varianten van kleurenblindheid, is dit kleurverschil mogelijk niet zichtbaar. Het is daarom belangrijk dat de links te onderscheiden zijn van de omringende tekst met meer dan alleen een verschil in tekstkleur. De beste oplossing is het toevoegen van een onderstreping voor links, omdat deze intuïtief door het merendeel van de bezoekers van het internet herkend worden als links. Alternatieven zijn mogelijk, maar minder gebruiksvriendelijk en met meer risico's om andere ontoegankelijke situaties te creëren.

Op de pagina <https://www.tiel.nl/afspraak-maken> staat een module om een afspraak te maken. Wanneer in deze module een type afspraak is geselecteerd, verschijnt een kalenderweergave om een datum en daarna een tijd voor de afspraak te selecteren. In de kalenderweergave wordt de huidige dag (vandaag) herkenbaar gemaakt door een lichtblauwe achtergrond in plaats van een witte achtergrond. Dit dient ook op een andere manier visueel herkenbaar te zijn, bijvoorbeeld door een onderstreping, dikgedrukte tekst of een duidelijk contrasterend kader.

In het pdf-bestand <https://www.tiel.nl/file/ruimtelijk-ontwerp-binnenstad-tiel> op pagina <https://www.tiel.nl/rioolvervanging-en-inrichting-binnenstad> worden diverse diagrammen weergegeven, zoals op pagina 11. De diagrammen op pagina 11 tonen reacties per thema, ieder thema herkenbaar aan de kleur. De verschillende kleuren zijn echter niet voor iedereen van elkaar te onderscheiden. De informatie uit deze diagrammen dient daarom ook op een andere manier zichtbaar te worden gemaakt, bijvoorbeeld door verschillende arceringen toe te voegen, de kleuren duidelijk contrasterend van elkaar te onderscheiden en een label direct aan ieder diagramdeel te koppelen met een lijn, of door simpelweg een tabel met de exacte data toe te voegen.

Hoewel kaarten en karteringsdiensten zijn uitgezonderd van de WCAG-criteria voor de overheid,

willen wij ook benadrukken dat dit pdf-bestand veel plattegronden en andere kaartweergaven bevat die voor zeer veel gebruikers met visuele beperkingen niet uitgelezen kunnen worden door het gebruik van kleur met zeer lage contrastverschillen. Dit document gaat mogelijk zijn informatieve doel voorbij door het voor een dergelijk groot percentage mensen onleesbaar te maken.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle onderzochte pagina's, zoals <https://www.tiel.nl/paspoort> en <https://www.tiel.nl/privacy>, zijn in de footer links aanwezig voor "socialepoort@tiel.nl" en "Aanmelden nieuwsbrief Tiel Actueel". Wanneer met de aanwijzer over deze links heen wordt bewogen, wordt de kleur aangepast naar een bruine tint. Deze bruine kleur heeft een contrastverhouding van 3,4:1 met de achtergrond en de verhouding dient hier minimaal 4,5:1 te zijn. Dit kan worden aangepast door de tekst kleur, de achtergrondkleur of beide aan te passen.

Op de pagina <https://www.tiel.nl/> is onder de kop "Nieuws" een uitgelichte afbeelding aanwezig,

waarin het meest recente nieuwsbericht wordt getoond. Hiervoor is gebruik gemaakt van witte tekst; wanneer deze witte tekst echter voor een afbeelding wordt gezet met lichte kleuren kan de contrastverhouding onder de benodigde 4,5:1 verhouding vallen. Op het moment is dit het geval met delen van de tekst “Gisteren” – dit dient te worden aangepast. De verbetering kan worden toegepast door een achtergrondkleur in te stellen, de afbeelding een donkere overlay te geven, of door aan de tekst een donkere rand of schaduw te geven.

Op de pagina <https://www.tiel.nl/afpraak-maken> staat een module om een afspraak te maken. Wanneer in deze module een type afspraak is geselecteerd verschijnt een kalenderweergave om een datum en daarna een tijd voor de afspraak te selecteren. Onder de kalenderweergave staat de knop “Vandaag”, en wanneer de aanwijzer over deze knop wordt bewogen krijgt deze een witte tekstkleur met een grijze achtergrond. De tekst heeft een contrastratio van 3,6:1 ten opzichte van de grijze achtergrond, maar dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Het pdf-bestand <https://www.tiel.nl/file/ruimtelijk-ontwerp-binnenstad-tiel> op pagina <https://www.tiel.nl/rioolvervanging-en-inrichting-binnenstad> bevat veel lichtgekleurde teksten op lichtgekleurde achtergronden die voor een groot aantal mensen met visuele beperkingen slecht tot niet leesbaar zijn. Voorbeelden hiervan zijn onder andere de witte teksten op de lichtgrijze achtergrond onderaan iedere pagina, bijvoorbeeld “Uitleg” op pagina 2 en “Inhoudsopgave” op pagina 3, met een contrastratio van 1,5:1; oranje koppen zoals “Inleiding” en “Participatie” op pagina 3 en “Inleiding” op pagina 4 met een contrastratio van 2,9:1; de legendateksten op pagina 11 met contrastratio's van 2,9:1 (“Kwaliteit”), 1,6:1 (“Vergroenen”), 1,3:1 (“Water”), 2,2:1 (“Hitte”) en 1,3:1 (“Overig”); en ook de contactinformatie van IMOSS onderaan de laatste pagina met wederom witte tekst op lichtgrijs dat een contrastratio van slechts 1,5:1 wordt bereikt, wat dusdanig laag is dat zelfs gebruikers zonder visuele beperkingen moeite zullen hebben met het lezen van deze tekst. Alle tekst in dit document dient een minimaal contrastratio van 4,5:1 te behalen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.tiel.nl/afspraak-maken> staat een module om een afspraak te maken. Wanneer in deze module een type afspraak is geselecteerd verschijnt een kalenderweergave om een datum en daarna een tijd voor de afspraak te selecteren. Wanneer bij een beeldschermresolutie van 1280px breed tot 400% wordt ingezoomd vallen de knoppen om van maand te wisselen deels over het jaartal (bij langere maandnamen, zoals december). Hierdoor is de huidig geselecteerde maand-en-jaarnotatie niet volledig leesbaar. Alle content die leesbaar is zonder in te zoomen dient ook leesbaar te zijn bij een zoom van 400%.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.tiel.nl/> staat een footer met onder de kop "Wij zijn bereikbaar via" drie links met de iconen van Facebook, X en LinkedIn. Het icoon van X staat hier in een lichtgele kleur met een contrastratio van slechts 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond, wat zelfs voor gebruikers zonder visuele beperkingen erg laag is om te kunnen onderscheiden. Dit icoon dient een contrastratio van minimaal 3,0:1 te hebben met de achtergrond.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij zowel het pdf-bestand <https://www.tiel.nl/file/ruimtelijk-ontwerp-binnenstad-tiel> op pagina <https://www.tiel.nl/rioolvervanging-en-inrichting-binnenstad> als het pdf-bestand <https://www.tiel.nl/file/stembureau-1-cultuurgebouw-zinderep24pdf> op pagina <https://www.tiel.nl/uitslagen-verkiezing-europees-parlement-2024> is geen documenttitel ingesteld. Het is belangrijk dat een gebruiker direct uit de pagina- of documenttitel kan opmaken welke content zij voor zich hebben. Het is daarom belangrijk dat bij ieder pdf-bestand een duidelijke titel wordt ingevoerd, en dat bij de documenteigenschappen wordt ingesteld dat deze documenttitel ook wordt weergegeven in de titelbalk.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.tiel.nl/> staat een footer met onder de kop "Wij zijn bereikbaar via" drie links met de iconen van Facebook, X en LinkedIn. Deze links hebben met een aria-label de voor software te bepalen linkteksten "Facebook, externe link", "X, externe link" en "LinkedIn, externe link". De links gaan echter niet naar (de homepagina van) Facebook, X en LinkedIn, ze gaan naar de profielpagina van gemeente Tiel op de respectievelijke sociale media. Dit dient duidelijk te zijn uit de linktekst. Betere linkteksten zijn bijvoorbeeld "Facebookprofiel van Gemeente Tiel" of "Gemeente Tiel op Facebook".

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Zowel het pdf-bestand <https://www.tiel.nl/file/ruimtelijk-ontwerp-binnenstad-tiel> op pagina <https://www.tiel.nl/rioolvervanging-en-inrichting-binnenstad> als het pdf-bestand <https://www.tiel.nl/file/stembureau-1-cultuurgebouw-zinderep24pdf> op pagina <https://www.tiel.nl/uitslagen-verkiezing-europees-parlement-2024> hebben geen ingestelde taal. Het instellen van een taal voor een document zorgt ervoor dat hulpsoftware de content in de juiste taal kan uitlezen en presenteren. Het is daarom noodzakelijk om dit bij ieder pdf-bestand in de documenteigenschappen in te stellen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijke omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan <https://www.tiel.nl/rijbewijs-online-verlengen> staat onder de kop "Instructievideo van RDW" de Engelstalige tekst "By showing the video you accept the terms and conditions and privacy policy of Youtube." met de knop "Show the video". De taal van de pagina als geheel is op Nederlands ingesteld, wat betekent dat hulpsoftware de content ook als Nederlands behandelt. Dit maakt de Engelse content lastig te begrijpen of te besturen voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware of spraakbesturingssoftware die deze Engelse tekst

nu als Nederlands moeten horen of uitspreken. Wanneer een onderdeel een afwijkende taal heeft van de rest van de pagina, dient deze content met een lang-attribuut gemarkeerd te worden met de juiste taal, zodat hulpsoftware de content correct kan uitlezen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.tiel.nl/afspraak-maken> staat een module om een afspraak te maken. Deze module bevat diverse toegankelijkheidsproblemen. Wij noemen hier enkele voorbeelden, maar gezien de technische aard van de problemen willen wij voornamelijk adviseren om deze module te vervangen voor een toegankelijk alternatief.

Iedere stap wordt bovenaan de module weergegeven als een tabblad, zoals "Stap 1 Selecteren" en "Stap 2 Gegevens". Elk van deze stappen bevat een div-element met een role-attribuut met de

waarde `"img"`. Wanneer een element wordt geïdentificeerd als een afbeelding dient er altijd een alternatieve tekst aanwezig te zijn, of een aanduiding waaruit software kan opmaken dat het een decoratieve afbeelding betreft.

Bij “Stap 1 Selecteren” staat een selectieveld met de zichtbare tekst “Selecteer”. Het element met deze placeholder tekst heeft het role-attribuut met de waarde `"textbox"`. Elementen met deze rol dienen een correct gekoppeld label te hebben, wat hier niet het geval is.

In “Stap 2 Gegevens” staan diverse invoervelden. Ieder invoerveld is samen met het bijbehorend label in een div-element genesteld. Dit div-element heeft het aria-required-attribuut. Dit is geen geldig attribuut voor een div-element.

De module bevat tevens diverse andere problemen die buiten de scope van deze inspectie vallen, inclusief maar niet gelimiteerd tot problemen bij succescriteria 1.3.1 Info en Relaties en 3.3.2 Bij Input.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.tiel.nl/>
- <https://www.tiel.nl/nieuwsoverzicht>
- <https://www.tiel.nl/gezocht-muurschilders-voor-de-toren-van-de-agnietenhof>
- <https://www.tiel.nl/kind-erkennen>
- <https://www.tiel.nl/ondermijning>
- <https://www.tiel.nl/rijbewijs-online-verlengen>
- <https://www.tiel.nl/parkeertarieven>
- <https://www.tiel.nl/paspoort>
- <https://www.tiel.nl/vergaderingen-stadsbouwmeester-en-adviescommissie-omgevingskwaliteit>
- <https://www.tiel.nl/bestuur-en-organisatie>
- <https://www.tiel.nl/mentorprogramma>
- <https://www.tiel.nl/werken-bij-de-gemeente>
- <https://www.tiel.nl/afspraak-maken>
- <https://www.tiel.nl/over-deze-website>
- <https://www.tiel.nl/privacy>
- <https://www.tiel.nl/zoekresultaten?search=gemeente&page=1>
- <https://www.tiel.nl/woningbouw-bleekveld>
- <https://www.tiel.nl/rioolvervanging-en-inrichting-binnenstad>
- <https://www.tiel.nl/file/ruimtelijk-ontwerp-binnenstad-tiel>
- <https://www.tiel.nl/uitslagen-verkiezing-europees-parlement-2024>
- <https://www.tiel.nl/file/stembureau-1-cultuurgebouw-zinderep24pdf>