

Aan de bewoner(s) van
Achterweg 2
4001 MV TIEL



Uw woning krijgt een glasvezelaansluiting

Beste bewoner,

We vernieuwen het netwerk in uw wijk. U krijgt daarom een nieuwe aansluiting voor internet, televisie en telefonie. Deze aansluiting is gratis. U hoeft alleen maar 'ja' te zeggen. Onze aannemer gaat daarna aan het werk in uw straat en bij u thuis.

Zo zegt u 'ja' tegen uw nieuwe aansluiting

1. Scan de QR-code met de camera van uw telefoon of tablet. U gaat automatisch naar de pagina voor uw woning.
2. Door op de knop te klikken gaat u naar het formulier. We hebben uw adres alvast ingevuld.
3. Vul uw gegevens aan en laat ons weten dat we uw woning mogen aansluiten op glasvezel. Klik op de knop als u alles hebt ingevuld.



Via **kpnnetwerk.nl/ja** kunt u de code hiernaast ook handmatig invullen.

Code: 8DPYV2

Het coronavirus en onze maatregelen

Tijdens de werkzaamheden in de straat staat de gezondheid van u en van onze medewerkers voorop. Onze medewerkers hanteren daarom een aantal strikte maatregelen. U vindt deze maatregelen op **kpnnetwerk.nl/corona**.

Met vriendelijke groet,

Team KPN NetwerkNL

Zo gaan we te werk



Stap 1

We maken een plan voor uw buurt

Voordat we starten met het aanleggen van glasvezel, maken we een plan voor uw buurt. Ook hebben we met onze aannemer het werk gepland en met de gemeente afspraken gemaakt. Daarna hebben we u deze brief gestuurd.



Stap 2

U zegt 'ja' tegen glasvezel

Met de unieke code in deze brief zegt u 'ja' tegen glasvezel. U hoeft nog geen afspraak met ons in te plannen. We bellen binnenkort bij u aan. U kunt ons dan alles vragen over glasvezel en de werkzaamheden.



Stap 3

We gaan graven

Onze aannemer legt de kabels aan in uw straat. Daar moeten ze voor graven. Voordat ze beginnen, krijgt u van ons een bericht met alle informatie over de werkzaamheden.



Stap 4

U maakt een afspraak met de monteur

Als onze aannemer klaar is met graven, komt de monteur op afspraak uw aansluiting in huis monteren. U ontvangt een brief waarin staat hoe u deze afspraak kunt maken. Daar hoeft u nu nog niets voor te doen.



Stap 5

U kunt het netwerk gebruiken

Als onze werkzaamheden klaar zijn, kunt u uw nieuwe netwerk gaan gebruiken. Neem daarvoor contact op met uw provider.